

Andrés De Nichilo

Curriculum vitae

Marzo2017



Perfil	Capacidad analítica Dedicación y compromiso. Orientación a resultados Capacidad de organización, planificación y seguimiento de actividades Facilidad para las relaciones interpersonales y el trabajo en equipo Interés por el aprendizaje y formación continua
Estudios formales	Licenciado en Estudios Orientales (Relaciones Internacionales, Universidad del Salvador). Áreas de competencia: economía, relaciones internacionales, historia, religión, arte y literatura con alcance a las culturas de las regiones de Asia Pacífico, Asia Central e India y Oriente Medio. Abogacía (cursados 3 años). Universidad Nacional de Buenos Aires Especialización en Calidad y Excelencia en la Gestión
Idiomas	Inglés. Lee, escribe, habla. Nivel de conocimiento avanzado. Alemán. Lee. Nivel de conocimiento inicial. Francés. Lee. Nivel de conocimiento inicial.
Experiencia laboral	Consultor Senior y Líder de Proyectos en aixas-consultores asociados (desde 2007). Consultoría y capacitación para empresas de primera línea y Pymes, organizaciones del ámbito público y de la sociedad civil con foco en calidad, gestión de excelencia y mejora de procesos incluyendo sistemas de gestión de calidad conforme a norma ISO 9001. Principales responsabilidades asumidas en proyectos (sumario): <ul style="list-style-type: none">• Consultor Senior en procesos de autodiagnóstico organizacional en relación con requisitos de modelos de excelencia en la gestión (Premio Nacional a la Calidad, Premio Iberoamericano de la Calidad) para empresas de primera línea del sector petroquímico y energético.• Consultor Líder de proyectos para la implementación de la norma ISO 9001:2008 en empresas de primera línea del sector comunicaciones.• Consultor Senior para proyectos de análisis, diseño y

mejora de procesos / estrategia y gestión de clientes e implementación de CRM para grupo empresario de primera línea del sector alimentario en Argentina / Uruguay y México, en asociación con Peppers& Rogers Group do Brasil.

- Consultor para proyectos de benchmarking: análisis comparativo de la aplicación de prácticas de gestión en instituciones de la sociedad civil.
- Relevamientos diagnósticos en relación con modelos de excelencia en la gestión y norma ISO 9001 para organizaciones de diferentes rubros.
- Relevamiento, diseño, análisis, revisión y mejora de procesos. Definición e implementación de indicadores. Capacitación a usuarios sobre procesos implementados y/o redefinidos.
- Consultoría para proyecto de mejora y rediseño de procesos de Recursos Humanos.
- Elaboración de procedimientos y manual de calidad conforme a norma ISO 9001. Capacitación a usuarios sobre cambios y nuevos procedimientos. Seguimiento de cronogramas de implementación y de acciones correctivas.
- Identificación, implementación y seguimiento de indicadores. Procesamiento y análisis de datos, análisis de estadísticas, preparación de gráficos y presentaciones.
- Elaboración de informes ejecutivos y de relatorios conforme a modelos de excelencia en la gestión. (Modelos del Premio Nacional a la Calidad, Iberoamericano de Excelencia en la Gestión)
- Atención a clientes. Seguimiento de proyectos y participación en reuniones de evaluación con clientes.
- Diseño de encuestas (a clientes/destinatarios/clima laboral/RSE), análisis de resultados, preparación de informes.

Actividad Docente

- Docente en el Instituto para la Administración Pública de la provincia de Buenos Aires (IPAP) desde 2015. Docente en la Diplomatura en Gestión Pública provincial y municipal. Dictado de cursos y talleres en temas de Mejora Continua y Gestión de la Calidad, Gestión del Cambio y Mejora de Procesos, Calidad de Atención al Ciudadano para organismos centralizados y municipios.
- Docente titular de la cátedra de Excelencia y Calidad en el Instituto de Comercio Internacional de la Fundación ICBC (ex Standard Bank). Desde 2012.
- Docente invitado en el Postgrado en Negocios Internacionales de la Universidad Católica Argentina, a cargo del seminario de Calidad en los Negocios Internacionales. 2013.
- Diseño y dictado de cursos de capacitación, talleres y seminarios en organizaciones de diferentes sectores, en temas de su especialidad.
- Participación y coordinación de grupos de estudio e investigaciones en temas de su especialidad. Participación habitual en congresos y foros

de su especialidad.